

Grille modifiée CALGARY-CAMBRIDGE DE L'ENTREVUE MEDICALE

Oui non	Tâches à accomplir...	... en utilisant : quelles habiletés ?	O N	...de quelle façon ?
	<p>DEBUTE L'ENTREVUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Établit le premier contact (présentation et accueil) • Identifie la (les) raison(s) de la consultation 	<ul style="list-style-type: none"> • Pose une question ouverte • Écoute les premiers propos sans interruption • Est attentif aux indices non-verbaux • Recueille les motifs de consultation • Résume (et propose un programme de la consultation) 		
	<p>RECUEILLE L'INFORMATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explore les problèmes du patient pour découvrir : <p><u>Les éléments médicaux</u></p> <p><u>Les informations de base et le contexte</u></p> <p><u>La perspective du patient et son vécu du problème</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Encourage l'expression des émotions 	<ul style="list-style-type: none"> • Aide la patient à évoquer la situation vécue • Use de facilitateurs (<i>hum...oui... et alors ? hochement de tête ...</i>) • Pose des questions semi-ouvertes ciblées... <i>Qui ? Quoi ? Où ? Comment ? Quand ?</i> • ... des questions fermées • Clarifie et fait des résumés-synthèse • Reformule des propos du patient • Pose des questions ouvertes sur les répercussions sur sa vie • Reconnaît les indices non verbaux et fait une vérification orale de leur signification 		

Grille modifiée CALGARY-CAMBRIDGE DE L'ENTREVUE MEDICALE

Oui non	Tâches à accomplir...	... en utilisant : quelles habiletés ?	O N	...de quelle façon ?
	<p align="center">COMMUNIQUE lors de l'EXAMEN CLINIQUE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explique les gestes délicats à faire • Commente son examen • Reprend éventuellement l'interrogatoire pour préciser certains points • Fait une synthèse de l'examen clinique 		
	<p align="center">EXPLIQUE ET PLANIFIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fournit la quantité et le type adéquats d'information • Aide le patient à retenir et comprendre les informations • Arrive à une compréhension partagée en intégrant la perspective du patient • Planifie une décision partagée 	<ul style="list-style-type: none"> • Segmente l'information • Crée un lien entre ses explications et le point de vue du patient • Facilite et encourage la participation du patient • Fait reformuler par le patient <i>(« je me rends compte que ce que j'ai dit n'est pas très clair, pourriez-vous le résumer... »)</i> • Détecte des indices verbaux et non verbaux à propos de la transmission des informations • Vérifie la compréhension par des résumés intermédiaires (avec ou sans reformulation) • Précise les détails d'une consigne complexe 		
	<p align="center">TERMINE L'ENTREVUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prépare la fin de l'entrevue • Met en place une stratégie d'aide et de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Résume la séance et clarifie le plan de soins • Discute des rôles respectifs du patient et du médecin par la suite • Informe des évolutions imprévues éventuelles • Planifie les prochaines étapes 		

Grille modifiée CALGARY-CAMBRIDGE DE L'ENTREVUE MEDICALE

Oui non	Tâches à accomplir...	... en utilisant : quelles habiletés ?	O N	...de quelle façon ?
	<p align="center">STRUCTURE L'ENTREVUE</p> <p>• En rendant explicite son organisation</p> <p align="center">TOUT AU LONG DE L'ENTREVUE</p> <p>• En prêtant attention au déroulement de l'entrevue</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clarifie le programme de la consultation • Redirige la conversation par des interruptions explicites • Fait des résumés intermédiaires • Souligne une transition pour réduire l'incertitude du patient • Obtient l'adhésion du patient • Réalise un entretien flexible mais ordonné • Reste centré sur les tâches à accomplir • Gère efficacement le temps imparti pour la consultation 		
	<p align="center">CONSTRUIT LA RELATION</p> <p>• En développant une relation chaleureuse et harmonieuse</p> <p align="center">TOUT AU LONG DE L'ENTREVUE</p> <p>• En associant le patient à la démarche clinique et favorisant sa participation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Manifeste de l'empathie</u> : <ul style="list-style-type: none"> - reconnaît et comprend le vécu et l'état affectif du patient (reflet) - partage (et reconstruit fidèlement) les sentiments du patient - sait se taire - traite avec tact les sujets délicats ou pénibles • <u>Offre du soutien</u> : <ul style="list-style-type: none"> - affirme sa disponibilité, sa préoccupation, son aide - reconnaît les efforts du patient - fait en sorte que le patient se sente compris, estimé, appuyé en confiance • <u>Adopte une communication éthique</u> <ul style="list-style-type: none"> - a une attitude prévenante et marque du respect - établit une alliance thérapeutique (partenariat) - prend une décision juste et équitable. 		